

1.葬儀と結婚式に見られる DX (Digital Transformation) の浸透の可能性について

石井 研士

はじめに

現在スマートフォンを含めたコンピュータの高性能化・小型化は従来に増して著しく、AIの実用化に伴って、私たちの社会や生活は急速に変容しようとしている。本論では、冠婚葬祭に関して現在生じている情報化の問題を取り上げる。儀礼に関して情報化が進むとすれば、関連業界か儀礼と関わる宗教団体のどちらか、もしくは双方の協力の下に生じると考えるのが普通である。今回はコロナ禍での調査で限定されるが、宗教団体における儀礼文化の情報化を考察することで、結婚式や葬儀を実際に行う一般の日本人の反応の把握を通して普及の可能性を考察する。

情報化の経緯と未来

日本が「情報化社会」を意識し始めたのは1970年代だった。コンピュータがマイコンといわれて個人に普及し始めたのは、シャープからMZ-80K(1978年)、日立からベーシックマスターMB-6880(1978年)、NECからPC-8000シリーズ(1979年)が発売されてからである。これらは8ビットパソコン初期の御三家といわれた。一般に普及していくのは1990年代になってからである。10パーセントほどだった保有率は90年代になって急速に増加し、2000年には50パーセントを超え、2009年には87.2パーセントと最多となった。

1980年代の半ば頃「ニューメディア」という表現が使われるようになった。ビデオ、ワープロ、コンピュータ、パソコン通信、衛星放送、CATVといった新しいメディアが登場し、私たちの生活に直接利用できるようになった。この時期に多くの教団が新しいメディアに関心を持ち布教の道具として利用を考えていた。

筆者は1980年代にアメリカのテレヴァンジェリストの調査研究を行い、やや時間をおいて日本でも同様の現象が生じるのではないかと考えていた(「アメリカにおける宗教テレビの現状」『宗教研究 269号』1986)。テレヴァンジェリストは教会やスタジオで説教やヒーリングを行い、その様子を衛星放送と全国のCATVを介して個々の家で見られるようにする活動である。信者(=視聴者)からすれば、自宅で興味深い説教師の話や礼拝に参加できるということで、急速に勢力を拡大していった。事実、阿含宗、創価学会、立正佼成会、統一教会が通信衛星の利用に関心を示し、衛星のチャンネルの購入、利用を始めたが、アメリカとは制度や文化的状況が異なり、短期間で多くの信者を獲得するなど当初の目的は達成できなかった。

この時期、多くの教団が強い関心を示したのは映像だった。1980年代になってVTRは家庭に急速に普及し、1990年代初めには保有率7割を超えるまでになった。教団は教団内での研修やニューズレター利用だけでなく、布教用として多様な種類のビデオを作成した。

日本におけるインターネットは1984年のJUNETの運用開始が最初とされる。1995年にWindows 95の発売が開始、翌年ヤフージャパンの日本語版がサービスを開始し、数パーセントだった普及率はしだいに増加していった。インターネットの普及率は2001年に50%を超え、現在は8割ほどとなっている。

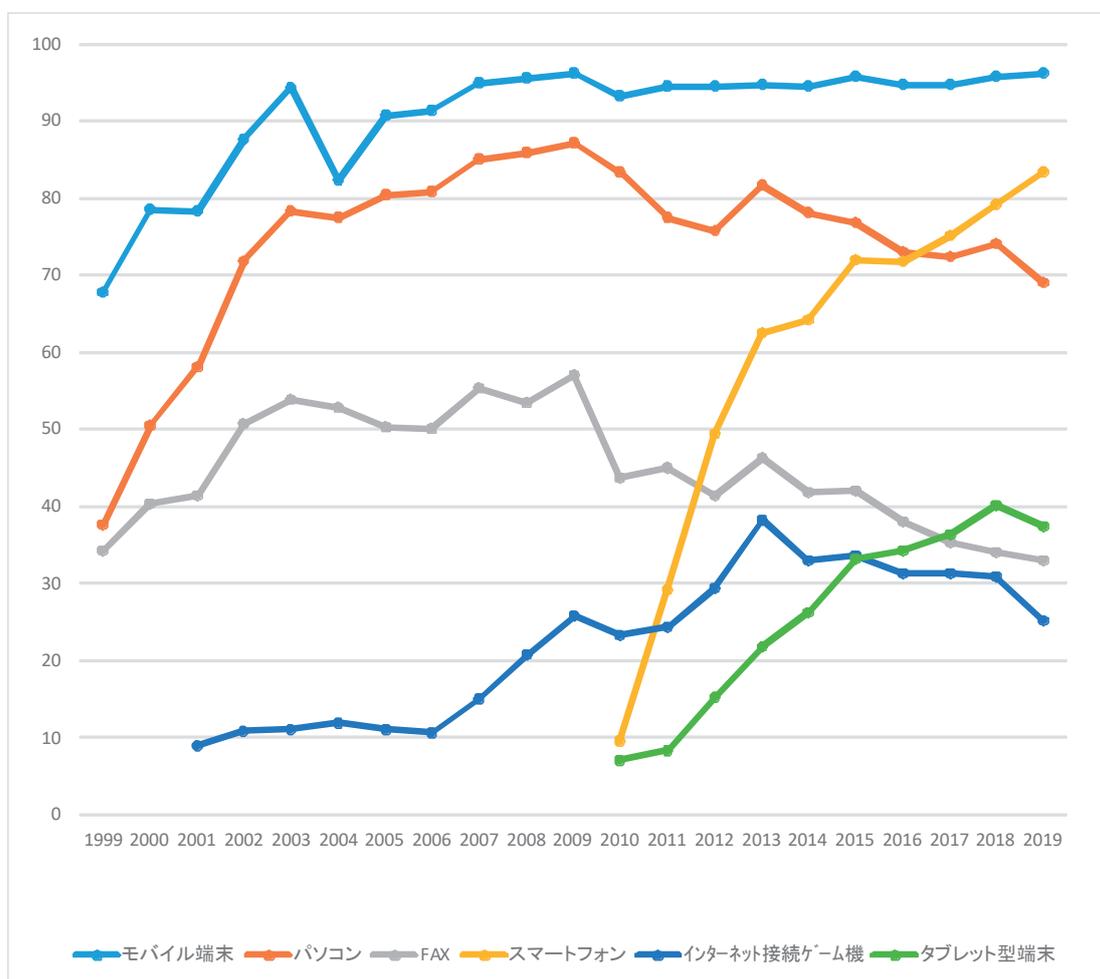
図表1は情報機器の普及率の推移を示したものだが、興味深いのは平成20(2008)年代

以降の変化である。パソコンをはじめ、インターネットに接続する家庭用ゲーム機、最近ではタブレット端末の保有率が減少していく一方で、スマートフォンへと一極集中していく様子は留意しておく必要があるだろう。

生まれたときからインターネットが身近にある世代を「デジタルネイティブ」と呼ぶが、デジタルネイティブ世代におけるスマートフォンの普及の早さは目を見張るものがある。図表1は保有世帯の調査結果であるが、マクロミルが実施した「若年層に各種メディアへの接触・利用実態を把握するための調査」によれば、携帯電話やスマートフォンの保有率は、中学生が6割であるのに対して、高校生以上はほぼ100パーセントである。

それにしてもコンピューターやネットワークの進展は著しく早い。図表1は情報機器の普及率を平成11（1999）年から示したものである。

図表1 情報機器の普及率（世帯）



* 『情報通信白書』平成24年版、令和2年版より作成

近年、DX（Digital Transformation）といわれる情報化の新たな段階に入ったと指摘される。新型コロナウイルス禍でのニューノーマルな生活様式は、従来はまったくといっていいほど利用されていなかったオンライン会議など、我々の社会が新しい段階に入ったこと

を実感させることになった。折しも、政府は第5期科学技術基本計画（平成28～平成32年度）において Society5.0 を主張している。内閣府の説明を引用すると次のようになる。

サイバー空間（仮想空間）とフィジカル空間（現実空間）を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）。狩猟社会（Society 1.0）、農耕社会（Society 2.0）、工業社会（Society 3.0）、情報社会（Society 4.0）に続く、新たな社会を指すもので、第5期科学技術基本計画において我が国が目指すべき未来社会の姿として初めて提唱されました。

(https://www8.cao.go.jp/cstp/society5_0/)

政府の描く Society5.0 は具体性に乏しく、コロナ禍において進展しつつあるデジタル化が好ましい日本の未来社会の姿なのかは別にして、非接触や在宅勤務を強いられる中で、コンピューターやスマートフォンをはじめデジタル機器を利用したネットへの依存が確実に大きくなったことは明らかである。そして、こうした顕著な文化的傾向のただ中に、宗教団体や私たちの宗教的行為も存在することは改めて想起すべきことであると考ええる。

近年社会の変化は早くなった。9割近かったコンピューターの保有は2010年頃から普及の始まったスマートフォンに取って変わられた。たんに情報を獲得することが目的ではなく、情報の交換、コミュニケーション・ツールとして利用されている。個人が処理できる情報量をはるかに超えている現在、多すぎる情報とどう付き合うかが問題になっている。どの情報がフェイクなのか、そうではないのかはきわめて判別しにくい。情報量の多さは、個々の情報の意味を軽薄なものとしている。

近未来を予測する営みはこれまでも数多く行われてきたが、「近未来」のスペンはこれまで以上に短くなっている。一世代30年は我々の想像の域を超え、10年先も見通しが利かない。『2030年すべてが「加速」する世界に備えよ』（ニューズピックス、2020年）の筆者ピーター・ディアマニスとスティーブ・コトラーは、「変化」を加速化させる三つの増幅要因を指摘している。ひとつ目はコンピューターの劇的な成長、ふたつ目は加速するテクノロジーのコンバージェンス（融合）、そして最後は「七つの推進力」の存在である(114～115頁)。ここで詳細に説明する必要はないと考えるが、コンピューターやネットワークの性能が思考や作業効率を飛躍的に増大させるのは明らかである。1989年のPCの記録メディアは8インチのフロッピーディスクで容量は80キロバイトだった。その後、5.25インチFD、3.5インチFDとなり容量は20倍の1.6MB（未フォーマット時）になった。現在、私が通常利用しているUSBメモリは32GBで、当初の40万倍、3.5インチFDの2万倍である。1964年にアメリカのCDC社が開発した世界初のスーパーコンピューター「CDC6600」の処理速度は平均して3Mflops（1秒間に300万回の浮動小数点演算ができる）だったが、現在パソコンに使用されているCPU「インテル® Core™ i7-980X」の処理速度は約80Gflops（1秒間に800億回の浮動小数点演算ができる）で2.7万倍になっている。

そして近年刊行されている著作は、今後いつその飛躍が生じることを予想している。先の『2030年すべてが「加速」する世界に備えよ』もそのひとつであった。フランスの思

思想家ジャック・アタリの『2030年 ジャック・アタリの未来予測』（プレジデント社、2017年）でも、近年の顕著な変化として「新たなコミュニケーション手段の普及」に言及し、今後の世界的変動の原理になることが想定されている。新しい技術を社会に普及させる社会実装を論じた馬田隆明『未来を実装する テクノロジーで社会を変革する4つの原則』（英治出版、2021年）は「2020年代は、デジタル技術がより社会へと浸透していく年代」（同、21頁）として、著作を「デジタル技術によるビジネスの大きな変化」から始めている。元日本マイクロソフト代表取締役社長の成毛眞もまた直裁にデジタルの影響の大きさを指摘する。『2040年の未来予測』（日経BP、2021年）は時代の変化をデジタルで説明する。「すべてを変えたのはスマートフォンの普及だ」（3頁）という。iPhoneが発売されたのは2008年だった。冒頭で説明したように、スマートフォンは生活の隅々まで浸透した。いまひとつ成毛が指摘するのはあらゆるもののコンピューター化である。デジタルは重要性や変革の力であることが強調されている。そして「これまでの10年よりこれからの10年の方が世界は大きく、早く変わるだろう」（5頁）と予測する。さらに、メディアはすごい早さで変わっていく。メディアの変化と将来予測は、法政大学大学院メディア環境設計事務所編『AFTER SOCIAL MEDIA』（日経BP、2020年）、佐々木裕一『ソーシャルメディア四半世紀』（日本経済新聞社、2018年）、ピーター・ルービン『フューチャー・プレゼンス』（ハーバーコリンズ・ジャパン、2019年）などが描いている。

こうした予測は、絵空事ではないという実感に裏付けられている。さらにこうした変化は新型コロナウイルス禍によって加速化したのである。

コロナ禍でのデジタル利用の進展

新型コロナウイルスが日本国内に広まっていったために、儀礼の現場でどのような変化が生じたか、時系列を念頭に記述してみたいと思う。利用するデータはテレビに関するものである。結婚と葬儀に関して、テレビでいつ頃どのような報道がなされたのかをテレビメディアに限定して追ってみたいと思う。インターネットを利用した情報の入手は自発的な場合が多いが、テレビでのニュース報道は我々に受動的にはあるが「新しい傾向」を示している。調査機関は新型コロナウイルス禍が日本でも具体的なものとなっていった2020年2月からその年のお盆までの期間である。

中国湖北省武漢市で原因不明の肺炎の発生が報道されたのは2019年12月末だった。WHO（World Health Organization）がこの状況を世界に向けて発信したのは年が変わった1月5日だった。国内最初の感染者の報告は1月16日神奈川県内で、武漢旅行歴の者だった。アメリカでの最初の感染者の確認は1月21日で、まだまだその後の危機的状況を予測するような段階ではなかった。

暗雲がただよび始めたのは、香港から日本に向かった大型クルーズ船「ダイヤモンド・プリンセス」での感染者発生だった。ダイヤモンド・プリンセスは2月3日に横浜港に停泊して検疫が開始され、感染者の国内医療機関への入院等が行われた。その後、2月4日～11日に開催されたさっぽろ雪まつりに関連したクラスター発生、2月13日の屋形船での新年会に端を発したクラスター発生が起り、国内への感染の広がりが現実のものとなっていった。3月29日にはタレントの志村けんさんが感染により死亡し、多くの人々に衝撃

を与えた。感染はもはや人ごとではなくなった。政府が7都府県を対象に緊急事態宣言を発令したのは4月7日で、16日には全都道府県に拡大した。

テレビニュースでコロナと儀礼が結び付けられて報じられたのは、3月9日TBSのNスタが初めてと思われる。海外の状況ではあったが、イタリアで366人が死亡、感染者は7,375人におよび、イタリア政府は北部ロンバルディア州やベネチアなど14県を封鎖して結婚式や葬儀も行わないよう要請したと報じた。日本での報道では、3月10日に東京小平市・花小金井ふれあいパークでは新型コロナウイルスの感染拡大の影響で小規模な葬儀を望む傾向が強まっている、東京板橋区・京花は新型コロナウイルスの影響で中国の工場が稼働していないため、位牌が不足していると報じられた（NTV news every.）。

お盆や春秋のお彼岸の頃には、例年「墓地」や「墓参り」に関する報道がしばしば行われるが、3月20日には町田いずみ浄苑の事例を取り上げて「リモート墓参り」「VR墓参り」が報じられた。ホームページで確認する限り、いずみ浄苑を認可された宗教法人は不明であるが、運営主体はいずみ葬祭である。いずみ葬祭はいずみ浄苑内に二箇所の施設を有している。いずみ浄苑は「都内最大級の樹木葬」を前面に打ち出す霊園である。

3月25日には「僧侶がインターネットで法話を”生中継”」（NTV news every.）との見出しで、中野区の真宗大谷派寺院・願正寺を取り上げている。2020年の春のお彼岸の法要や講話を取りやめ、インターネットの生中継を行った、というものである。

いずみ浄苑や願正寺の事例は珍しかったと考えられる。テレビは新しい話題としてとりあげただけで、実際にどれだけのニーズや有効性が見られたかは検証してはいないだろう。そもそもそうしたことを意図して放送しているわけではない。現在それぞれのホームページを確認すると（2022年3月12日現在）、いずみ浄苑、いずみ葬祭のホームページには、いっさい「リモート墓参り」や「オンライン」の文字は見られない。願正寺については後述する。

しかしながらこの時期に、オンラインでの法要等に否が応でも目を向けざるをえない事案が生じることになった。

3月31日、愛媛県で通夜と葬儀の参列者が集団感染したことが判明した。22日と23日の通夜と葬儀に参列した21人のうち4人が感染したもので、葬儀においても感染リスクの発生することが確認されたのであった。クラスター発生は複数のメディアで繰り返し報道され、かなり広く周知されたのではないかと考えられる。感染が拡大し、社会に不安視する雰囲気が強くなっていた時期のクラスター発生は、葬儀や法要、結婚式といった慶事ですら人の集まりを避けようとする傾向を顕著にさせた。タレントの志村けんさんが亡くなったのは3月29日であった。20日に入院してあつという間のことだった。人気タレントの死と葬儀をめぐる状況をテレビ局は詳細に報じた。その結果、非接触、遠隔はやむなしとして「新型コロナウイルス感染拡大・「接触しない」サービスが注目」（4月2日NTV news every.）や「新型コロナウイルス感染拡大・葬儀での感染対策は？」（4月2日CXとくダネ!）、「新型コロナウイルス感染拡大・葬儀社も感染対策」（4月3日EXスーパーJチャンネル）といった特集が報道されるようになる。

DX関係で取り上げられた組織・宗教団体の様子を確認する。4月2日「NTV news every.」に登場した「スマ坊さん」はネット僧侶派遣会社である。寺院から離れて法要や法事など必要なときにだけ僧侶の派遣を依頼する家族が現れており、仏教界では問題視されている。

アプリは説明がなく不明であるが、スマートフォンを介して僧侶の読経や司式を中継するサービスである。

願正寺の事例から

「僧侶がインターネットで法話を”生中継”」で取り上げられた願正寺であるが、願正寺がなぜ取材対象となったかは不明である（未調査）。願正寺のホームページにはブログが掲載されており、現時点（2022年3月27日）で確認できる過去のブログに「生中継」の手がかりを見ることができる。2020年3月4日のブログがそのまま掲載されており、以下のような内容になっている。

法話会生配信決定！3月21日、22日

全国で法話会が中止となっております。こんなときだからこそ、やります。

緊急配信！彼岸に僧が語ります！法話会生配信 2020 春彼岸 0321.0322

3月21日と22日の2日間。19時30分からのオンライン配信！ 配信ページにリンクつけたいけど、これから作るからまだなのです。

こんなときは生配信、とふと思い立ち、知り合いの真宗大谷派若手住職副住職に相談。さくっとチームが立ち上がり、講師陣も引き受けてくれました。

ありがたいです。本音では、自分だけが掛かり気味で誰もついてこない恐怖心がありましたから。

問題は配信ってどうするの？ですが、私にはこんなときに頼りになる川井さんがいるのです！動画配信のスペシャリスト！前職が役に立っています。なんだか願正寺サイトの立ち上がりに合わせたような生配信のタイミングです。違いますたまたまです。新型コロナがあとなんだから。（2020年3月4日）

3月4日の生配信予告のブログの次は7月1日になっていて、配信の内容や反響は掲載されていない。7月1日掲載のブログの内容は以下のように、3月25日にテレビで放送された内容が映されている映像が貼り付けられている。

動画配信！

寺報に書かせていただきましたが、法話を配信しております

6月28日は願正寺から生配信しました。

詳しくは <https://youtu.be/wtRSn1Egvr5> を御覧ください（2020年7月1日）



7月1日のブログの次は2021年11月11日で「報恩講を配信」となっている。現時点(2022年3月27日)でYou Tubeに掲載されている願正寺の動画は以下の4本である。ブログの文章からも、竹川住職がIT関係に強いわけではなく、もともと法話の動画を公開したかったということだったのが分かる。視聴回数を確認しても、時間がたてば視聴回数は増加していくかもしれないが、それほど多くの人数ではない。

2021/07/18 281 回視聴 「お盆法要「人生で大事なことは大体忘れてる」」
2021/09/23 210 回視聴 「彼岸会(秋)私の喜びがどこか虚しいのはなぜだろう
ー真宗のよろこびについてー」
2021/11/06 92 回視聴 「報恩講2021「報恩講さまはなつかしい」」
2022/03/19 59 回視聴 「彼岸会春2022「時と念仏」」

願正寺はある程度長期間にわたってYou Tubeに動画をアップしてきた寺院ではない。ネット環境が整った時点から積極的に動画をアップしてきた寺院は他に複数見られる。また願正寺自身もコロナ禍に触発されて動画をあげたつもりではないと断っている。それにも関わらず放送局が願正寺に取材したのは、長年の布教活動を前提とした放送ではなく、タイミングがコロナ禍と重なっていたためと寺院の所在地のせいではないかと考えられる。願正寺は東京の中野区に位置している。インターネットで検索し、取材対象として決定し、取材が了承されたということではないだろうか。

取り上げられた団体

個々の放送要約は図表で確認していただくことにして、取り上げられた組織・宗教団体を列挙すると以下ようになる。それほど数が多いわけではない。特定の宗教団体に集中していることも理解できる。

浄土真宗本願寺派緑泉寺(4月2日TBS・Nスタ)
前橋市の葬祭業者・メモリード(4月9日NTV news every.)
小野照崎神社(5月6日EXスーパーJチャンネル)
法要普及協会(5月7日NHK ニュースシブ5時、5月8日EXスーパーJチャンネル)
東郷神社(5月7日EX サタデーステーション、5月14日EX 木下容子ワイド!スクランブル、5月20日TBS ひるおび!、6月23日EX グッド!モーニング)
浄土宗光琳寺(5月12日CX とくダネ!)
長宗寺(5月12日CX とくダネ!)
アイフィットさいきグループ(5月14日EX 木下容子ワイド!スクランブル)
日比谷花壇(5月15日CX めざましテレビ、6月5日NHK・NHK NEWS おはよう日本、6月5日NHK ニュース気象情報、6月8日NHK 首都圏ネットワーク)
MOONWEDDING(5月20日TBS ひるおび!)
浄土真宗本願寺派高善寺(5月26日NHK ラウンドちゅうごく)
西日本典礼(5月31日TBS・TBSNEWS)
セレモニー(6月5日NHK・NHK ニュースおはよう日本、6月5日NHK ニュース気象情

報、6月8日NHK首都圏ネットワーク)

かの石材 (6月9日EXスーパーJチャンネル、8月3日NHKニュース7、8月4日CXめざましテレビ、8月4日CX:LiveNews イット!)

妙福寺京都 (6月12日NHK・NHKNEWS おはよう日本)

セレモハートあい苑 (6月12日EXグッド!モーニング)

リンクモア (6月12日EXグッド!モーニング、6月23日EXグッド!モーニング)

メモリアルハウス花ときわ (6月18日EXスーパーJチャンネル)

ブライダルプラス (6月23日EXグッド!モーニング)

アイワホール (6月30日NHK・NHKNEWS おはよう日本)

CRAZY (7月7日TXワールドビジネスサテライト)

築地本願寺 (7月7日TXワールドビジネスサテライト、7月7日TXNews モーニングサテライト、8月7日EXグッド!モーニング、8月6日TXカンブリア宮殿、8月8日EXサタデーステーション)

愛染堂勝鬘院 (7月17日NHKニュースシブ5時)

功德院 (7月20日NHKひるまえほっと～関東甲信越)

鳩森八幡神社 (7月24日EX報道ステーション)

妙法寺横浜 (8月7日EX報道ステーション、8月8日EX週刊ニュースリーダー)

全優石 (8月8日EXサタデーステーション)

個々の事例を検証していくためには膨大な量の説明が必要である。ここでは特筆すべき点のみを解説することにする。

儀礼文化とDXとの関わりで報道されたものの大半は「法要・葬儀」に関わるものである。結婚式で取り上げられたのは数件で注目されるのは東郷神社が経営する東郷記念館である。

法要・葬儀に関する組織・宗教団体は地域も規模も異なっている。複数の局で取り上げられ、とくに「カンブリア宮殿」で1時間にわたって放送された築地本願寺は、浄土真宗本願寺派の活動における東京の拠点であり、近年はさらにその比重が強まるとともに、いわゆるブランドとして認知されてきた。

東郷記念館の結婚式

東郷記念館の結婚式は数度にわたって放送された。映像リストから抽出されたデータは5月9日「EXサタデーステーション」、5月14日「EX木下容子ワイド!スクランブル」、5月20日「TBSひるおび!」、6月23日「EXグッド!モーニング」の4番組だった。東郷記念館のホームページの結婚式のページには、取材を受けたテレビ番組一覧が掲載されている。先に石井が示した一覧は、番組中である程度の長さのコメントのあったものが拾われているが、東郷記念館が受けた取材が実際にどの程度紹介したかはわからない。両データ共に5月と6月の放送であって、7月以降はなかったことになる。いわゆるニュースヴァリューがなくなったものと思われる。

東郷記念館ホームページ掲載の番組一覧

- ❖ 5/9(土) テレビ朝日 サタデーステーション
- ❖ 5/14(木) テレビ朝日 ワイドスクランブル
- ❖ 5/20(水) TBS ひるおび
- ❖ 5/21(木) TBS グッとラック！
- ❖ 6/4(木) TBS N スタ
- ❖ 6/16(火) TBS グッとラック！
- ❖ 6/22(月) 日テレ スッキリ
- ❖ 6/23(火) テレビ朝日 グッド!モーニング
- ❖ 6/25(木) 日テレ news every.
- ❖ 6/28(日) テレビ朝日 サンデーステーション

事実、結婚式に関してオンラインを利用したやり方は東郷記念館が早かったのではない。東郷神社の結婚式場であり（知名度が高かった）、都心にあることから取材が集中したと考えられる。東郷記念館の結婚式のホームページには結婚式の流れなどが記されている。以下は、Live Wedding の紹介である。

東郷 LIVE WEDDING

～祝言～

未曾有の事態を前に いま至る所で数多くの新郎新婦の皆様が
結婚式の延期 中止を余儀なくされています。
お客様の安全を守りつつ新郎新婦 ご家族様に対して
わたしたちは今までの結婚式のあり方を今一度考え直すときがきたと考えました。

離れていても 同じ時に 同じ体験を共有することで
大切な人とのつながりや絆を感じることの出来る
それが 東郷 LIVE WEDDING ～祝言～です。

LIVE WEDDING で用意されている手段は二つで、高画質での配信として YouTube と、コミュニケーションツールとしての Zoom である。ホームページに記載されている体験者レポートには、挙式披露宴は YouTube 配信で、会食時は Zoom による Live 配信となっている。ツールの特性を活かし、手間を掛けた方法を採用している。YouTube ではプロカメラマンと映像のスイッチングによる高画質な配信で、会食は双方向性を考慮しての配信である。会食では、「東郷ハレの日御膳」として約 50 品目を使用した至極の御膳を事前に参加者に届けるようになっており、Zoom で共同性を担保しながらの食事の工夫がなされている。ネット環境がない人にはタブレットなどを郵送するという。費用は通常の半分程度。

東郷記念館は緊急事態宣言中、4月2日から5月6日まで休館していた。5月の挙式は1件のみで延期やキャンセルは100件以上あったという。テレビ番組では5月に開始していたすでに数組と説明があったが、数自体は多くはない。



築地本願寺の活動

オンライン法要に関してもっとも長時間、多くの機会に報道されたのは築地本願寺である。築地本願寺浄土真宗本願寺派の直轄寺院である。2012年に浄土真宗本願寺派は新体制へ移行したが、「本願寺築地別院」から全国唯一の直轄寺院である「築地本願寺」になった。築地本願寺はたんに別院から直轄寺院へと名称が変更になったのではなく、浄土真宗本願寺派が現代社会にどのように対応するかという基幹寺院になったと考えられる。浄土真宗本願寺派は法規と組織を改変し、首都圏伝道を教化するなどした。築地本願寺は首都圏布教の拠点となった。そして2015年に「築地本願寺首都圏宗務特別開教区伝道推進基本計画」が策定され、10年間で40億円の予算を与えられた。



この改革を担ったのは安永雄彦である。安永は浄土真宗本願寺の新体制への移行の中で生まれた異色の人物である。安永雄彦（雄彦）は1954年東京生まれ。開成高校、慶應義塾大学経済学部を卒業し、ケンブリッジ大学大学院博士課程修了（経営学専攻）後、三和銀行（現三菱UFJ銀行）に21年間勤務した。ITを活用した消費者金融会社の設立、開業を担当した。外資系大手エグゼクティブ・サーチ会社を経て独立、島本パートナーズの代表取締役社長として経営幹部人材のサーチ・コンサルティング業務に従事、経営者や企業幹部向けのエグゼクティブ・コーチング活動を展開した。2015年7月、築地本願寺代表役員・宗務長に就任。グロービス経営大学院大学教授（現職）を兼ねている。僧侶の資格は通信教育で2005年に獲得した。

築地本願寺は、先に一覧で示した2020年8月6日以前に一度「カンブリア宮殿」に登場している。2019年11月28日に登場した際の注目は「元銀行マン!異色の僧侶が挑む 築地本願寺経営大改革」であった。カンブリア宮殿での紹介は「400年の歴史を持つ東京の大名刹が"開かれた寺"を目指し大改革を行なっている。仕掛け人は4年前に寺のトップについた元銀行マン。「企業も寺も古いビジネスモデルでは生き残れない!」と、保守的だった仏教寺院をビジネス視点で改革し、参拝客が倍増。経済界でも注目の的となっている。異色の僧侶が打ち出す、時代に合わせた寺改革の全貌」（カンブリア宮殿ホームページより）であった。この時期築地本願寺は、境内地内に合同墓と納骨堂を建築し、オシャレなカフェを開設するなど、開かれた寺院を目指して改革を実行していた。築地本願寺のオンライン法要もこうした一連の取組から生まれたものである。

オンライン推進は安永の就任時（2015）から積極的に始まり、コロナの前の2019年7月

にホームページはスマホ対応に変更した。事務所員にはノートパソコンを支給、事務所はフリーアドレスで出勤、Zoomも導入した。しかし安永の意向とは異なり十分な活用は進まなかった。こうした時に「カンブリア宮殿」に出演したが（2019年11月28日）、副宗務長の東森秀人によれば、この放送で寺院内が変わったという。自分たちがやろうとしていることが世間から注目されているという意識は、寺院のビジネス化を肯定することになった。

2020年3月にテストをした上で、4月に報恩講をインターネット中継した。4月に寺院の御堂の常時中継を開始し、5月に解説入り動画を配信した。5月からオンライン法要を開始した。そして二度目のカンブリア宮殿が2020年8月6日放送された。番組の見出しは「オンラインで説法も法要も！ウィズコロナ時代の寺改革」だった。



番組の概要は次の通りである。

“開かれた寺”を目指し大改革を行っている築地本願寺。前回は「合同墓」「カフェ」「サロン」といった時代に合わせた安永の“リブランディング”を紹介した。

現在、コロナ禍で様々な業界が苦境に陥っている中、築地本願寺も、参拝者が激減し、収入も億単位の打撃を受けていた。その中で安永は持ち前の行動力で、新たな取り組みに着手。「法要もNO3密」を掲げ、オンラインを使った様々な取り組みを行っている。

法要の中継は4カメで行い、カメラ、音声などすべてのスタッフは専門技術を学んだ僧侶だけ。

個人の法事でも、本堂まで足を運ばない人のためにZoomを使ったオンラインで配信。僧侶と直接やり取りしながら、自宅で法事を行うことができるように。さらにYouTubeで「築地本願寺チャンネル」を開設し、お寺のマナーやコロナ情勢の中で心を安らげるための法話などを動画配信。

銀座の築地本願寺サロンもオンラインでヨガ教室などを配信、数百名が参加する人気ぶり。これらの施策は、コロナ禍による苦肉の策というわけではなく、寝たきりの老



人や、海外にいる近親者が参列できるようにと安永が前々から進めていたことが生かされる結果となった。“対面でなくても心は通じる”。コロナ禍を生き抜く安永の真意に迫る。(カンブリア宮殿のホームページより)

取材をした9月末の時点で、オンライン法要は96件あったということだった。5月から始めて5ヶ月ほどでの数になる。

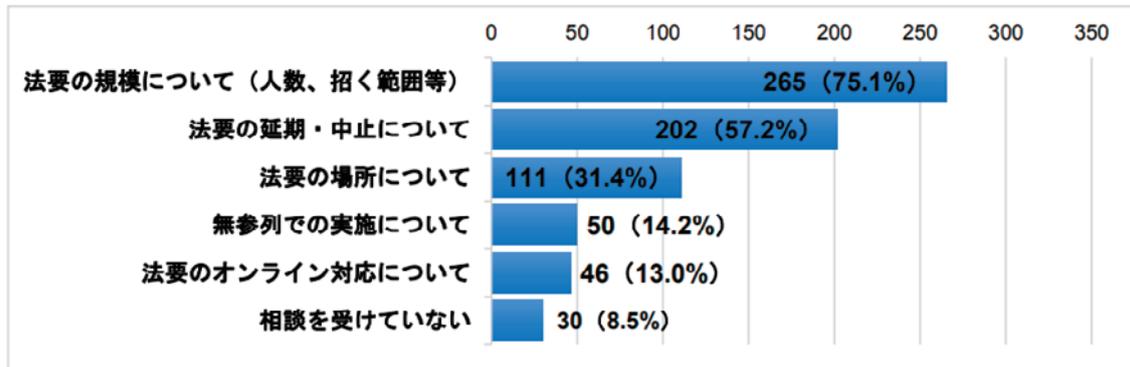
問題点：オンラインでの宗教活動は進展したか

紙数と時間の都合上、結婚式と法要に関してはわずかな事例しか取り上げることが出来なかった。他の事例も含めて大雑把な分析をすると、結婚式や法要といった仏事にDXが短時間で広く浸透したと言うことはできないのが実状ではないか。築地本願寺で行ったオンラインでの法要は5ヶ月で100件近い数で、担当者の話によれば、法要を行った家族からの評判はよかったということだった。しかしながら、2020年8月からパソコンのレンタルを始めたように、法要を行う側のオンラインの問題やコンピューターの習熟度、そして法要を希望する家族が比較的高齢であることを考慮すると、一気に広まると考えることは難しいだろう。築地本願寺の事例は、宗派が総力を挙げて取り組んでいるプロジェクトであり、従前からのブランド力・地の利を活かしての件数であるだろう。築地本願寺での新しい試みと成果は、全国都道府県の教務所、そして寺院へ還元するとされるが、個々の寺院にやりきれるだけのスタッフと財力はあるのだろうか。ましてや地元の人々がオンライン形式の法要を望むかどうか、困難が伴うのではないか。

大正大学地域構想研究所・BSR 推進センターが寺院を対象に行った調査によれば(2020年12月1日～12月22日、有効回答数：353名、web調査)、浸透はかなり難しそうである。対象の寺院は大正大学地域構想研究所・BSR 推進センターに関係する、もしくは活動に関心がある寺院である。一般的な寺院よりも教化やインターネット利用に積極的である。

調査は第3回「寺院における新型コロナウイルスによる影響とその対応に関する調査」である。関係のある設問だけ拾うことにする。

「2021年のお盆参り(棚経)はどのようにおこないましたか」について「形を変えておこなった」は17.6パーセントで、そのうち「オンラインで対応した」は9件で14.5パーセント、割合を全体で見るとわずかに2.6パーセントに過ぎなかった。定期法要(彼岸法要や施餓鬼法要、報恩講など)の実施になると、「オンラインで配信」は12.5パーセント、「今年(2021年)、新型コロナウイルス感染拡大に関連し、檀家・門徒・信徒の方々から、年回法要についてどのような相談を受けていますか」では、「オンライン対応」は13パーセントと一部に留まっている。



オンラインでの法要のニーズは確かに存在するに違いない。インタビュー調査した奈良県・西方寺はオンラインで法要を受け付けている。数件依頼があったという話だったが、奈良県では他の寺院でやっていないから、という説明があった。ニーズはまだ小さい。法要を行う側の資料が得られていないが、法要や結婚式をオンラインを利用して「積極的に行う」ためには、いくつかのハードルがありそうである。技術的な問題か、宗教を背景にした意識の問題か、それともたんに情報環境という雰囲気の問題か。

DX が儀礼文化の振興に寄与するかどうか、具体的な調査事例を積み重ねながら、時間の推移を待たねばならない。

別表：「冠婚葬祭とDX」に関するニュース報道一覧（NHK、民放キー5局）

（期間：2020/3/10～2020/8/8） 出所：株式会社プロジェクト「TV データ」調べ

1	2020/3/10	NTV	news every.	新型コロナウイルス感染拡大・霊園にも影響	東京小平市・花小金井ふれあいパークは新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、小規模な葬儀を望む傾向が強まっている。東京板橋区・京花は新型コロナウイルスの影響で中国の工場が稼働していないため、位牌が不足している。【コメント】伊藤夕貴（いせや花小金井ふれあいパーク）、五十嵐亮二（京花）
2	2020/3/20	EX	羽鳥慎一モーニングショー	利用者急増「リモート墓参り」	新型コロナウイルスの影響で外出を控える日々が続く中、「リモート墓参り」が注目されている。「VRお墓参り」を紹介。【コメント】白木勇一（町田いずみ浄苑・社長）、清掃スタッフ、松田朋子（リポーター）、松村朋和（HITOWAケアサービス事業企画室・次長）
3	2020/3/25	NTV	news every.	<気になるミダシ> 僧侶がインターネットで法話を“生中継”	見出し「僧侶が法話を“生中継”今だから“心にしみる教え”」を紹介。東京中野区【施設】「願正寺」では毎年春の彼岸に30人ほどの門徒が集まり法要や法話を行っている。2020年は新型コロナウイルス感染拡大を受け法話は中止したが、住職らの法話をインターネットで生中継する事にした。【コメント】竹川英紀（願正寺・住職）、酒井義一（存明寺・住職）、花園一実（圓照寺・副住職）
4	2020/3/31	NTV	スッキリ	<NNNニュース> 新型コロナウイルス感染拡大・愛媛県・通夜と葬儀の参列で集団感染	愛媛県で通夜と葬儀の参列者が新型コロナウイルスに集団感染している事が分かった。愛媛県では新たに5人の感染を確認した。5人の中4人は3月22日と23日の通夜と葬儀に参列していて、愛媛県で初の集団感染となる。栃木県で感染が確認された東京都内在住者が参列していたという連絡を受けて愛媛県が参列者を検査した。残りの1人は松山市在住の男性で3月12日に東京へ日帰り出張をしていた。愛媛県での感染者はこれで9人となる。
5	2020/3/31	NTV	news every.	新型コロナウイルス感染拡大・愛媛県松山市・葬儀で集団感染	愛媛県松山市で開かれた通夜、会食、葬儀に21人が参列した。29日に感染が確認された栃木県の60代の男性も参列していた。愛媛県在住の3人の男性、1人の女性の感染が確認された。神奈川県横浜市・和光葬儀社では親族などを呼ばず、告別式をやらない家族が増えている。【コメント】渡辺智史（和光商事・代表取締役）
6	2020/4/1	CX	直撃LIVEグッディ!	新型コロナウイルス感染拡大・愛媛県・初の集団感染・“葬儀クラスター”か	愛媛県で初めて新型コロナウイルスの集団感染が確認された。愛媛県松山市で通夜・葬儀の参列者の50～80代の男女4人が感染した。この通夜・葬儀は3月22・23日に行われ、21人が参列した。この内、県外在住が8人で、3月30日に都内在住の参列者の感染が栃木県で確認された。神奈川県横浜市の葬儀会社「和光葬儀社」で行っている感染拡大防止策を紹介。【人物】渡辺智史（和光葬儀社・社長）
7	2020/4/2	NTV	news every.	新型コロナウイルス感染拡大・「接触しない」サービスが注目	新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、「接触しない」サービスが注目されている。3月、愛媛県で行われた通夜・葬儀の参列者が新型コロナウイルスに集団感染し冠婚葬祭の場でも対応が急がれている。こうした中、「スマ坊さん」が故人の戒名などが入ったオリジナルのお経を配信するサービスを始めた。【電話コメント】伊藤俊吾（終業）
8	2020/4/2	CX	とくダネ!	<Morning news> 新型コロナウイルス感染拡大・葬儀での感染対策は?	愛知県松山市で通夜や葬儀に参列していた4人が新型コロナウイルスに感染した。葬儀でも感染リスクが存在することが露わになった。東京江戸川区【施設】「西葛西セレモニーホール」の感染対策を紹介。大人数の一般葬が激減し、近親者のみの家族葬が増えているという。座席は隣同士が密集しないよう1席おきに間隔をとっている。焼香後のお清めに立ち寄る人は少なく、料理も出さない人が多くなったという。肺炎で亡くなった人の遺体は防護服を着用して引き取った。【コメント】有坂立朗（葬儀社アーバンフューネス葬祭事業部課長）
9	2020/4/2	TBS	Nスタ	<注目545> 新型コロナウイルス感染拡大・巣ごもりの過ごし方・オンラインが注目	オンライン上での様々な楽しみ方が話題になってる。東京台東区【施設】「緑泉寺」では抱えている悩みをお坊さんとしてオンラインで聞いていく取り組みをしている。橋詰知博、青江寛峰（緑泉寺・住職）
10	2020/4/3	EX	スーパーJチャンネル	新型コロナウイルス感染拡大・葬儀社も感染対策	新型コロナウイルスによる死者が世界全体で5万人を超える中、感染者が死亡した場合に備える東京府中市の葬儀社「三和式典」取材。プラジルでは埋葬件数が急増している。サンパウロの墓、リオデジャネイロ、イタリアの様子。三和式典は直接遺体に接する可能性も考え防護服を準備している。【コメント】荻島祐輝（三和式典・副社長）
11	2020/4/7	EX	羽鳥慎一モーニングショー	<ショーアップ> 新型コロナウイルス感染遺体・遺族との対面なし	新型コロナウイルスに感染し亡くなった人の遺体は遺族と対面できない。葬儀業者が未検査肺炎患者の遺体もコロナ感染者同様の扱いになるとツイッターに投稿した。その実態に迫る。納体袋を紹介。

12	2020/4/8	NHK	首都圏 ニュース8 45	神奈川県相模原 市・葬儀会社「式 典さがみの」・破産 手続きへ	神奈川県相模原市・葬儀会社「式典さがみの」が経営に行きつまずり、裁判所から破産手続の開始決定を受けた。東京商工リサーチによると、式典さがみのはここ数年競争激化で売り上げが減少している。【資料・協力】式典さがみののホームページ
13	2020/4/9	NTV	news every.	<きょうコレ> 外出 自粛で代行サービ ス続々登場	外出自粛の要請が続く中、代行サービスが広がっている。群馬県前橋市の【施設】「メモリード」は家にいながら葬儀に参加することが出来るサービスを始めた。葬儀の場は集団感染のリスクが指摘されている。遺族が案内をLINEやメールで送る事で葬儀の様子をライブ視聴できる。香典も送る事も可能。【コメント】小林朱音（メモリード・葬祭部）
14	2020/4/14	NTV	スッキリ	<NNNニュー ス> 新型コロナウイ ルス感染拡大・緊急 事態宣言・東京 都・休業要請・具 体的業種公表	東京都では11日から休業要請を出しているが、対象があいまいだったため対象の業種を具体的に公表した。休業要請の対象はキャバレー、ナイトクラブ・・・結婚式場、葬儀場など。
15	2020/4/21	TBS	あさチャ ン!	新型コロナウイルス 感染拡大・変死事 案にも感染者	葬儀社では新型コロナウイルスに感染しているかはっきりしない「グレーゾーン」遺体を引き受け、感染者と同じく遺族と対面できないまま火葬している。【会見】小池百合子（東京都・知事）【コメント】有坂立朗（葬儀社アーバンフューネス・課長）
16	2020/4/22	CX	直撃L I VEグッ ディ!	新型コロナウイルス 感染拡大・葬儀業 者を悩ます新たな 問題「隠れコロナ遺 体」増加	神奈川県横浜市の葬儀社を取材したところ、感染の疑いがあるPCR検査を行っておらず死因が肺炎とだけ書かれている遺体「隠れコロナ遺体」が非常に増えており不安を抱えているという。【コメント】渡辺智史（和光葬儀社・社長）
17	2020/4/25	TBS	新・情報 7 day sニュー スキャ スター	新型コロナウイルス 感染拡大・増え続 けるコロナ死者	新型コロナウイルスによる死者の増加で、葬儀社崩壊のリスクが高まっている。東京江戸川区の葬儀社アーバンフューネスでは自前で防護服やゴーグル・手袋を用意。遺体は体液などの付着を防ぐために納体袋に入れられる。感染者の遺体は24時間以内に火葬するが、感染者の遺体を受け入れてくれる火葬場が少ないという。【コメント】有坂立朗（葬儀社アーバンフューネス・課長）
18	2020/4/26	CX	日曜TH Eリアル! 新型コロナ 未知なる 敵を知る SP	<新型コロナ未知 なる敵を知るSP > 突然家族がコロ ナに感染したら… 「地獄」…遺族が 記した闘病手記・ 4	陽性判明から5日で男性は亡くなった。葬儀社から葬儀を断られたという。
19	2020/5/4	CX	直撃L I VEグッ ディ!	新型コロナウイルス 感染拡大・「緊急 事態宣言」延長 へ・「新たな生活様 式」提言も	政府の専門家会議で、「人との間隔を極力2m空ける」、「冠婚葬祭での大人数の会食を避ける」など議論された。
20	2020/5/5	EX	グッド! モーニング	<7時のニュースま とめ> 新型コロナウ イルス感染拡大・ 政府専門家会議・ 「新しい生活様式」 実践例示す	「新しい生活様式」の実践例として冠婚葬祭でも大人数での会食を避ける。
21	2020/5/6	EX	じゅん散歩	<じゅん散歩・GW 感謝祭> 断れない …プロポーズ大作 戦	【施設】「青山セントグレース大聖堂」は平成18年に完成した結婚式場で、「プロポーズプラン」も利用できる。【コメント】千葉奈穂美（青山セントグレース大聖堂）
22	2020/5/6	EX	スーパーJ チャンネル	東京台東区・小野 照崎神社・オンライ ン神社で祈祷	東京台東区【施設】「小野照崎神社」では10日まで新型コロナウイルス収束を祈願する「特別祈願祭ライブ配信」を行う。【コメント】小野亮貴（小野照崎神社・権禰直）
23	2020/5/7	NHK	ニュースシ ブ5時	オンライン法要・テ レビス会議システム 使って自宅で	埼玉県東松山市・法要普及協会は、感染拡大を受け4月から試験的にオンライン法要を行い本格的にサービスを開始した。利用者にはタブレット端末を3台まで無料で貸し出している。【コメント】小池瑛士（法要普及協会・理事長）
24	2020/5/8	EX	スーパーJ チャンネル	法要普及協会・オン ライン法要「つな がる法要以心伝 心」開始	法要普及協会のオンライン法要「つながる法要以心伝心」を紹介。【コメント】小池瑛士（法要普及協会・理事長）

25	2020/5/9	EX	サタデー テーション	新型コロナウイルス 感染拡大・苦境打 開へ新たな試み	東京渋谷区【施設】「東郷神社」では神職もマスクを着用して結婚式「東郷 Live Wedding～祝言～」が行われた。式はオンラインで配信され、オンライン参加者の元と同じ料理「ハレの日御膳」が事前配送されている。【コメント】山崎梨紗（新婦）、山崎桂子（新婦の祖母）
26	2020/5/12	NHK	NHK ニュースお はよう日本	新型コロナウイルス 感染拡大・米国・ 若年層の死者も増 加	米国は新型コロナウイルスの死者数が世界で最も多く、8万人に迫っている。20～30代の死亡例も相次いで報告されている。葬儀に立ち会う人数が制限されるため、インターネットで葬儀の様子を伝える取り組みも行われている。【コメント】西河篤俊（NHK・ワシントン支局）、ケイドリアジャクソン（医師）、ダッチナイ（葬儀会社代表）
27	2020/5/12	CX	とくダネ！	<コロナに負けるな >心を静めて…僧 侶の“オンライン瞑 想”	全国の僧侶たちが、日替わりでオンライン瞑想の生配信を行っている。新型コロナウイルスで外出自粛する人のため、オンライン瞑想を開始したという。【施設】「浄土宗光琳寺」、福島県いわき市【施設】「長宗寺」を紹介。【コメント】井上広法（浄土宗光琳寺・副住職）
28	2020/5/14	EX	大下容子 ワイド！ス クランブル	<NEWSドリル >新型コロナで変 わる新時代・オン ライン化進む	ユーチューブで配信された葬儀の様子を紹介。広島県のアイフィットさいきグループはオンライン葬儀を提供しており、緊急事態宣言後は問い合わせが急増し、ノウハウについて同業者からも問い合わせが殺到しているという。オンライン結婚式を挙げた夫婦取材した。式場とオンライン先で同じ料理を用意し、臨場感を演出したという。東京渋谷区【施設】「東郷記念館」、【コメント】柚木力（葬儀会社社長）
29	2020/5/15	CX	めざましテ レビ	<ココ調>マイホ ム選びから道の駅 まで・非接触型ビ ジネス続々登場	東京【施設】「日比谷花壇」は葬儀をインターネットで中継している。葬儀については密を避ける為家族葬が増えている。【コメント】金澤和央（日比谷花壇・東日本ライフサポート事業部・副部長）
30	2020/5/20	TBS	ひるおび！	新型コロナウイル ス・結婚式をL I V E 配信・リモ婚・ 感染防止のための 新たな結婚式の形	5～7月結婚式予定の人への挙式結構調査を紹介。新型コロナウイルス感染防止のため結婚式をオンラインで行う「リモ婚」が行われている。東京原宿の【施設】「東郷記念館」で感染防止のためL I V E W e d d i n g が行われた。会場での参加者は新郎新婦含め9人以下、神主や巫女もマスクを着用し、婚礼・披露宴の様子を動画配信。あらかじめ親族宅などに婚礼料理が配達されるというもの。大阪府大阪市の「M O O W E D D I N G」でL I V E 婚を行った日本とベトナムの国際結婚夫妻の経緯とその映像を紹介。ビデオ会議システムを使い、2台のカメラで生中継を行い、およそ100人が参加した。L I V E 婚はウェディングプランナーとの打ち合わせもオンラインで行い、衣装合わせ以外での対面は当日まで不要。開催まで最短2週間でできるという。M O O W E D D I N G・石谷隆太代表取締役は、コロナとの共存生活の中では結婚式のひとつの形となるのではないかとしている。【コメント文】石谷隆太（M O O W E D D I N G・代表取締役）
31	2020/5/26	NHK	ラウンドちゅ うごく	<コロナでもつな がりたい・注目！ オンライン> 結婚式 から法事まで！？	結婚式など様々な事がオンラインで行われている。オンラインで行われる法事に迫る。【資料・協力】お坊さんによるユーチューブ「武田正文の仏心チャンネル」【ゲスト】武田正文（浄土真宗本願寺派高善寺・副住職／臨床心理士／公認心理師）
32	2020/5/31	TBS	TBS N EWS	新型コロナウイル ス・葬儀にも「新し い様式」	福岡県福岡市の西日本典礼ではZoomでの葬儀動画の無料配信サービスを開始している。こうしたサービスは新型コロナウイルスの影響で誕生した。長女を亡くした際の葬式でサービスを利用した家族取材。【コメント】松岡洋祐（西日本典礼・西ブロック長）
33	2020/6/5	NHK	NHK ニュースお はよう日本	新型コロナウイル ス・埼玉県・変わる 葬儀のかたち	新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、葬儀を縮小して行う事や参列を自粛する人が増えている。そうした中安全に故人とお別れしてほしいと新しい葬儀の形が生まれている。埼玉県さいたま市の葬儀場では葬儀のインターネット中継を行っている。香典などのオンライン化もされている。【コメント】金澤和央（日比谷花壇・葬儀担当）、志賀司（セレモニー・代表取締役）
34	2020/6/5	NHK	ニュース・ 気象情報	<おはよう日本関 東甲信越> 新型コ ロナウイルス・変 わる葬儀のかたち	新型コロナウイルスの感染が拡がり葬儀のかたちにも変化が出ている。3密を避けるため参加者を限定したりインターネット葬儀を行っている。香典のオンライン化も進んでいる。【コメント】金澤和央（日比谷花壇・葬儀担当）、志賀司（セレモニー・代表取締役）
35	2020/6/8	NHK	首都圏 ネットワー ク	新型コロナウイル ス・影響広がる中 変わる葬儀の形	新型コロナウイルスの影響は葬式の縮小や参列の自粛など、葬儀にまで広がっている。オンラインで中継するなど新しい葬儀の形が生まれている。埼玉県さいたま市の映像。【コメント】金澤和央（日比谷花壇葬儀担当）、志賀司（セレモニー・代表取締役）

36	2020/6/9	EX	スーパーJチャンネル	<NEWS いっき見>かの石材・「オンライン墓参り」サービス	墓の掃除と花や線香のお供えなどを代行する「かの石材」の「オンライン墓参り」を紹介。【コメント】狩野寛和（かの石材・社長）
37	2020/6/12	NHK	NHK ニュースおはよう日本	仏教界・コロナ禍・信仰つなく新たな取り組み	新型コロナウイルスの影響で全国の寺院でも法要などの自粛が相次いだ。社会とのつながりや信仰をどう保っていくか、仏教界では新たな動きが始まっている。全日本仏教会のアンケートで、法要や参詣の大幅な減少がわかった。将来的な寺院運営に不安が78%。京都教区浄土宗青年会のオンライン研修会を紹介。京都府京都市【施設】「妙福寺」は、4月上旬からオンラインで法要・参詣を始めた。オンライン法要で想定外の新たなつながりも生まれた。【コメント】浦田裕真（京都教区浄土宗青年会・広報担当）、松本現薫（本門佛立宗・広報部長）、西田登光（教薫寺・住職）
38	2020/6/12	EX	グッド！モーニング	<けさ知っておきたい！ニュースまとめ>福岡県久留米市・セレモハートあい苑・オンライン葬儀スタート	福岡県久留米市【施設】「セレモハートあい苑」では5月から葬儀の様子をYouTubeで限定配信するオンライン葬儀をスタートさせた。青森県の葬儀会社「リンクモア」はドライブスルーで葬儀に参列できるサービスを提供している。【コメント】赤司圭子（セレモハートあい苑）
39	2020/6/18	EX	スーパーJチャンネル	<NEWS いっき見>埼玉県さいたま市・メモリアルハウス花ときわ・葬儀をネット配信	埼玉県さいたま市【施設】「メモリアルハウス花ときわ」は葬儀の様子を関係者限定でネット配信している。「最後の面会プラン」を紹介。【コメント】金澤和央（日比谷花壇）、富安達也（ライフエンディングテクノロジーズ）
40	2020/6/22	NTV	news zero	新型コロナウイルス・新しい日常・披露宴&誕生日パーティーも	都内で行われている新型コロナウイルス対策を紹介。東京港区の結婚式場【施設】「青山セントグレース大聖堂」では座席に紙が置かれソーシャルディスタンスを維持できるようにしている。
41	2020/6/22	EX	報道ステーション	都道府県またぐ移動解禁・ビジネスにも変化	東京港区【施設】「青山セントグレース大聖堂」を取材。アクリル板を演出し、披露宴会場は半分に間引きする。ゼクシィとブライダル会社18社は、新たな結婚式のガイドラインを発表した。参列者はなるべくマスクを着用し、フラワーシャワーの代わりにリボンを使うなど接触機会を減らす対策が盛り込まれた。2度目の挙式延期をした夫婦を取材。【コメント】浅井浩介（青山セントグレース大聖堂・支配人）
42	2020/6/23	NTV	Oh! NEWS LIVE	新型コロナウイルス・新しい日常・披露宴&誕生日パーティーも	東京港区の結婚式場【施設】「青山セントグレース大聖堂」では座席に紙が置かれソーシャルディスタンスを維持できるようにしている。
43	2020/6/23	NTV	Oh! NEWS LIVE	新型コロナウイルス・新しい日常・結婚式・独自のガイドライン発表	東京港区の結婚式場【施設】「青山セントグレース大聖堂」では座席に紙が置かれソーシャルディスタンスを維持できるようにしている。また式を数回に分けて行うなどさまざまな挙式スタイルを提案している。4月、5月に結婚式を予定していたカップルの7割は延期、3%がキャンセルした。結婚式場の運営会社18社が業界団体のガイドラインとは別により具体的な独自のガイドラインを発表した。
44	2020/6/23	EX	グッド！モーニング	<7時のニュースまとめ>新型コロナウイルスへの警戒続く・外食産業の“ニューノーマル”とは？	ブライダル業界にも変化の波が押し寄せている。結婚式情報サイト「ハナコム」が4月に行ったアンケートでは6月予定の結婚式について「決行する」が8.0%、「延期した」が64.1%、「キャンセルした」が8.7%、「まだ迷っている」が19.2%だった。ゼクシィとブライダル会社18社は、新たな結婚式のガイドラインを発表した。ベストブライダルが提案する新しい席の配置を紹介。テイクアンドギヴニーズは開城の収容人数を半数以下にして大人数の場合は2部制にすることを提案している。!モート結婚式を紹介。東京原宿【施設】「東郷記念館」では4月2日から5月6日まで休館して5月の挙式は1件のみ。延期やキャンセルは100件以上。「東郷LIVE WEDDING～祝言～」を紹介。参列者には会場と同じ食事を事前に配送しネット環境がない人にはタブレットなどを郵送するという。費用は通常の半分程度。5月に開始している数組が利用している。オーダーメイドウェディング「ブライダルプラス」は新郎新婦2人だけの結婚式を動画共有サイトなどで配信するサービスを提供している。今後はクラウドファンディング形式で御祝儀を集め返礼品として引き出物を渡す。招待客が払う額を選べるとクレジットカードで決済され返礼品も選べるという。青森県の葬儀会社リンクモアは「オンライン葬」を開始した。通夜・葬儀・告別式の様子を動画配信するというもの。また弔問客が車から降りずにお焼香できる「ドライブスルー弔問」のサービスもある。終活支援会社終楽の「セルフサービス葬」では葬儀用具が自宅に配送される。読経はスマホを通じて配信される。コロナ終息後に改めて法要や後日葬も可能。今後、家族葬や一日葬といったコンパクト化やIT化が進むとみられている。

45	2020/6/30	NHK	NHK ニュースお はよう日本	新型コロナウイル ス・変わる葬儀	宮崎県宮崎市の葬儀場は、新型コロナウイルスの影響で式の参列者は半減した。最近、携帯電話で葬儀の様子を撮影する人も増えてきている。参列できなかった親族に、式の様子をリアルタイムで伝えていた。宮崎県都城市で、離れた家族のために式の様子を中継で伝えるサービスを行っている会社を取材。【コメント】種子田義男（アイワホール・社長）
46	2020/7/7	TX	ワールドビ ジネスサテ ライト	<コロナクライシ ス経済回復への道> 縮小市場をえ る!?新型コロナ を逆手に	東京渋谷区の結婚式場でオンライン結婚式を挙げるカップルを取材。全員が画面越しで、6カ国から200人が参加した。平均約350万円ほどかかる結婚式だが、費用は5分の1程で済んだ。プロデュースしたのは結婚式場を運営するCRAZY。4月以降、通常の式は全て延期となった。祝儀もネット決済ができる。申込みは1か月で30件以上。業界が抱く課題のヒントも見えてきた。新たな風は【施設】「築地本願寺」にも。「合同墓納骨者総追悼法要」の様子を全世界に生配信していた。5月からはZoomを使って法事でお経を上げるサービスをスタート。コロナ禍で遠方の人や高齢者など、意外な需要も見えてきた。【コメント】若佐慎一（新郎）、麻央（新婦）、吉田勇佑（CRAZY・執行役員）、光森宏明（築地本願寺）、黒田正宣（築地本願寺・副宗務長）
47	2020/7/9	EX	スーパーJ チャンネル	<NEWSいっき 見>英国ケント 州・カンタベリー大 聖堂・珍客次々現 れるオンライン礼拝 が話題	英国国内の教会は新型コロナウイルスの感染拡大でオンライン礼拝に切り替えている。「カンタベリー大聖堂」のオンライン礼拝で司祭が説教中、飼いの猫の「タイガー」がテーブル上で3分半にわたりミルクを舐め続けた。【コメント】ロバートウィリス（司祭）
48	2020/7/17	NHK	ニュースシ ブ5時	どう守る?・伝統 の夏祭り	大阪府大阪市【施設】「愛染堂勝鬘院」は、オンライン愛染まつりを配信した。福島県相馬地方では、無観客で規模を縮小し神旗争奪戦を開催する。相馬野馬追ツアーでは、武者の家で管理している馬や甲冑を見学することができる。沖縄県名護市、鳥取県、青森県など全国8団体は新型コロナウイルスを追い払うための獅子舞の舞を披露した。【コメント】山岡武明（愛染堂勝鬘院・住職）
49	2020/7/17	NHK	ひるまえ ぼっと〜関 東甲信越 〜	山梨県・オンライン で心をつなぐお寺 の新たな挑戦	山梨県のお寺の有志の人たちが始めたオンライン写仏について取材した。【コメント】渡辺光順（功德院・住職）
50	2020/7/20	TX	News モーニング サテライト	コロナで冠婚葬祭 が大転換	新型コロナウイルスが結婚式や法要の在り方を大きく変え始めている。「Withコロナ時代」の新たな冠婚葬祭を取材。東京渋谷区の結婚式場で結婚式を挙げるカップルを取材。2人が挙げたのはオンラインの結婚式。6カ国から200人が参加した。結婚式は平均約350万円かかるが、オンライン結婚式だと5分の1ほど。プロデュースしたのは結婚式場を運営する会社。オンライン結婚式では祝儀もオンライン決済。新たな風は【施設】「築地本願寺」にも。年に一度、敷地内の墓地に眠る1000体を供養する「合同墓納骨者総追悼法要」の場にカメラの姿。法要の様子は全世界に生配信された。5月からZoomを使って法事でお経をあげるサービスもスタートしている。【コメント】若佐慎一（新郎）、若佐麻央（新婦）、吉田勇佑（CRAZY・執行役員）、光森明（築地本願寺）、黒田正宣（築地本願寺・副宗務長）
51	2020/7/21	EX	大下容子 ワイド!ス クランブル	<NEWSドリル >新型コロナウイル ス禍で相次ぐ倒 産・調査会社が見 た厳しい実態	“密”になりやすい結婚式場、葬儀を取り扱う会社の倒産が増えていることが分かった。
52	2020/7/24	EX	報道ステー ション	東京渋谷区・鳩森 八幡神社・オンライ ンで盆踊り	東京千駄ヶ谷【施設】「鳩森八幡神社」で戦前から行われている盆踊りは例年3000人近くが参加していたが、2020年は感染予防のためオンラインでの開催となった。
53	2020/8/3	NHK	ニュース7	新型コロナウイルス 感染拡大・自粛要 請相次ぐ	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、家などにいながら中継される墓の映像を見てお参りできるオンライン墓参りのサービスも出ている。【コメント】狩野寛和（かの石材）
54	2020/8/4	CX	めざましテ レビ	かの石材・オンライ ン墓参りサービスが 人気	かの石材が始めたオンライン墓参りサービスが人気。関東地方からの予約もあり、通常の掃除サービスの1.5倍の予約数だという。【コメント】狩野寛和（かの石材）
55	2020/8/4	CX	Live News it!	<はてな>どうす る?「お盆の帰 省」・政府“ちくは ぐ”で混乱	新型コロナウイルスの感染が再び拡大した影響で2020年のお盆の帰省が大きく様変わりしている。広島県福山市のかの石材はこの夏、お盆参りの新サービス「オンライン墓参り」をスタートさせた。【コメント】本良敬典（妙常寺・住職）、狩野寛和（かの石材）

56	2020/8/6	CX	とくダネ!	新型コロナウイルス禍・変わるお盆…夏のレジャーにも“変化”	墓参りを代行するサービス「オンライン墓参り」が人気を得ている。帰省自粛の動きが広がる中、お盆の過ごし方が注目されている。360度カメラの映像を体験出来るバーチャル墓参りも登場している。【コメント】吉田岳（全国優良石材店の会・会長）
57	2020/8/7	EX	グッド！モーニング	<7時のニュースまとめ> 新型コロナウイルス・“オンライン供養”に注目集まる	オンライン法要では法要の様子をZoomやYouTubeで配信し檀家がオンラインで参加する。WEBお参りもある。東京中央区【施設】「築地本願寺」も5月からオンライン法要を導入。これまでに約30件執り行い、お盆の向け数件の申し込みがあるという。【コメント】山崎恵竜（宝性寺越谷別院・副住職）、仙田智一（宝性寺越谷別院・住職）
58	2020/8/7	EX	羽鳥慎一モーニングショー	<ショーアップ> ドライブインお化け屋敷に予約殺到	青森県青森市の葬儀会社リンクモアはドライブスルー弔問を行っている。【資料・協力】リンクモア
59	2020/8/6	TX	カンブリア宮殿	お盆シーズンの到来！寺もコロナで大変貌	新型コロナウイルスの影響で、お盆の交通機関の予約客数は軒並み大きく減少。JR東日本、JR東海、JR西日本、日本航空、全日空の減少比率を紹介。オンライン帰省が増えている。【施設】「築地本願寺」はウェブ会議ツールを使ったオンライン法要を実施し、そのためのパソコンの無料貸し出しも行っている。【施設】「築地本願寺」は浄土真宗の寺として400年の歴史を持つ。番組ではかつてこの寺の大改革を取り上げた。ランチタイムコンサートや【飲食店】「築地本願寺カフェ Tsumugi」の「18品の朝ごはん」を紹介。宗務長・安永雄玄氏は元銀行マン。安永氏は寺の経営に顧客主義を取り入れている。ドラッカーは顧客創造とイノベーションがビジネスの本質だと言っている。寺の合同墓には訪問者が増加。しかしコロナの影響で2020年5月期の収入は前年比6割減となった。YouTube築地本願寺チャンネルでは法要のライブ中継を行っている。東京銀座には寺の会員制カルチャーセンターがある。「初めての浄土真宗」、「心晴れやかヨガ教室」の講座を紹介。【声の出演】高川裕也【コメント】安永雄玄（浄土真宗本願寺派築地本願寺・宗務長）【資料・協力】國學院大学石井研士教授【人物】ドラッカー【ロケ地】東京銀座
60	2020/8/6	TX	カンブリア宮殿	<スタジオトーク> 築地本願寺・安永雄玄宗務長・1	【施設】「築地本願寺」の安永雄玄宗務長とリモートでトーク。オンライン法要には抵抗を感じる人もいるが、実際にやった人はほとんど「やって良かった」と言ってくれるという。お寺の階段がのぼれない人も【商品】「iPad」やスマホでお参りができる。【出演】村上龍、小池栄子
61	2020/8/6	TX	カンブリア宮殿	元銀行マンが寺を変える・結婚相談所&働き方改革・1	【施設】「築地本願寺」の奥には、宗務長・安永雄玄氏の自宅がある。部屋には宗教関連の書籍だけでなくビジネス書や【商品】「決定版宇宙がまるごとわかる本」などもある。和讃を唱える様子を紹介。
62	2020/8/6	TX	カンブリア宮殿	元銀行マンが寺を変える・結婚相談所&働き方改革・2	東京中央区【施設】「築地本願寺」が、新事業として結婚相談所「築地の寺婚」を始めた。リモートで入会希望者が専属カウンセラーと面談する様子を紹介。かつて寺は、戸籍の管理をする役所であり、学校・病院・縁結びの役割も果たす、地域コミュニティーの中心だった。【施設】「築地本願寺」は寺の働き方改革を進めている。出退勤記録は指紋で認証する。買い物はPayPayで行う。【施設】「築地本願寺」の改革には、宗派全体の期待も大きい。【コメント】橋本桃子（築地本願寺・僧侶）、石上智康（浄土真宗本願寺派・総長）【資料・協力】東京都立中央図書館特別文庫室
63	2020/8/7	EX	報道ステーション	全国・新型コロナウイルス新規感染者1600人確認	神奈川県横浜市【施設】「妙法寺」ではオンライン法要が行われる。【コメント】久住謙昭（妙法寺・住職）
64	2020/8/8	EX	週刊ニュースリーダー	<いま知っておきたい新型コロナ最新ニュース> 新型コロナウイルス感染拡大・全国で1605人感染	神奈川県横浜市「妙法寺」ではオンライン法要が行われている。【コメント】久住謙昭（妙法寺・住職）
65	2020/8/8	EX	サタデーステーション	コロナ禍「お盆」帰省は？自宅でのリモート墓参りも	お盆に帰省すべからず自粛すべからず悩む人も多い中、富山県の上市町はオンライン帰省を提案する動画を公開した。埼玉県でVRゴーグルを使ってお墓参りする女性を取材。「全優石VRお墓参りサービス」は石材店が墓参りを代行・撮影するもので、お墓参りを疑似体験できる。8月に開始し、お盆を前に問い合わせが相次いでいる。東京【施設】「築地本願寺」はオンライン法要や堂内の様子をライブ配信している。オンライン法要ではパソコンを無料で貸し出している。【コメント】東森尚人（築地本願寺・副宗務長）